





Dienstleistungswirtschaft in der Hauptstadtregion Berlin-Brandenburg

Innovative Dienstleistungen in der Hauptstadtregion

Mit 2,3 Millionen Erwerbstätigen hat sich die Region Berlin-Brandenburg als wichtiger europäischer Standort für Dienstleistungen etabliert. Die Dienstleistungswirtschaft bildet mit Abstand den größten Beschäftigungssektor. Die Bandbreite reicht von Unternehmens-, Bildungs- und Personaldienstleistungen über Finanz- und Tourismusdienstleistungen bis hin zum Handel. Immer mehr zukunftsorientierte Unternehmen kommen in den schnell wachsenden Metropolenraum, um von hier aus unternehmensorientierte Services anzubieten.

Großes Potenzial an Fachkräften

Berlin-Brandenburg zieht Talente an und bildet Talente aus. Fast 6 Millionen Menschen leben in der Region, davon kommen über 500.000 aus 186 verschiedenen Nationen. Sie bringen nicht nur Internationalität hierher, sondern auch kulturelle Vielfalt. 94 Prozent der erwerbstätigen Berliner verfügen über Fremdsprachenkenntnisse, mehr als 60 Prozent sprechen sogar mehr als zwei Sprachen. Hinzu kommt eine überdurchschnittlich hohe fachliche Qualifikation insbesondere der vielen jungen Menschen in der Region. An den mehr als 50 öffentlichen und privaten Hochschulen in Berlin und Brandenburg sind mehr als 215.000 Studenten eingeschrieben. Zudem ist die Hauptstadtregion Berlin-Brandenburg ein Hotspot der digitalen Wirtschaft mit großem Potenzial an Fachkräften aus IT, Telekommunikation und E-Commerce.

>> Zentral und gut erreichbar

Kurze Wege und hervorragende Verbindungen: Über das exzellent ausgebaute Autobahn- und Schienennetz sowie die internationalen Flugverbindungen der Hauptstadtregion lassen sich sämtliche Ziele innerhalb Europas schnell erreichen. Das macht Berlin-Brandenburg zum europäischen Verkehrsknotenpunkt. Bundesweit einmalig ist der öffentliche Personennahverkehr: Regionalzüge, U- und S-Bahnen, Busse und Straßenbahnen fahren innerhalb der Region flächendeckend und zuverlässig – rund um die Uhr.

>> Attraktiv zum Leben und Arbeiten

Berlin-Brandenburg zählt zu den beliebtesten Regionen Europas, der ideale Ort zum Leben und Arbeiten, besonders attraktiv für Fach- und Führungskräfte aus aller Welt. Das liegt sowohl an den im nationalen und internationalen Vergleich günstigen Lebenshaltungskosten als auch am familienfreundlichen Umfeld. Einzigartig ist das breite kulturelle Angebot mit zahlreichen historischen und architektonischen Sehenswürdigkeiten, über 800 Museen und Galerien sowie mehr als 200 Bühnen. Die vielen sportlichen und kulturellen Großveranstaltungen locken jedes Jahr Menschen aus aller Welt in die Hauptstadtregion.

>> Hervorragende Bedingungen

In Berlin-Brandenburg gibt es eine Vielzahl flexibel nutzbarer und modern ausgestatteter Büro- und Gewerbeimmobilien. In Berlin finden sich auch in zentraler Lage schnell verfügbare, attraktive Objekte in teilweise außergewöhnlichem Ambiente. Mit über 18 Millionen Quadratmetern verfügt die Stadt über den zweitgrößten Büromarkt Deutschlands. Brandenburg bietet Unternehmen über 700 Gewerbe-, Industrie- und Bürostandorte in allen Lagen und erhebt durchschnittlich die geringsten Gewerbesteuern Deutschlands.



Der richtige Standort für Ihr Unternehmen

- wachstumsstarke Wirtschaftsregion mit 2,3 Millionen Erwerbstätigen in der Dienstleistungswirtschaft
- großer Konsumentenmarkt mit fast 6 Millionen Einwohnern
- >> zentrale Lage im Herzen Europas mit hervorragender Verkehrsinfrastruktur
- >> Nähe zu den Entscheidungsträgern, hohe Dichte an Verbänden, Institutionen und Netzwerken
- >> hohes Potenzial an qualifizierten Fachkräften mit Fremdsprachenkompetenz
- größter Universitätsstandort Deutschlands
- » günstige Büro- und Gewerbeflächen
- » eines der größten und modernsten Telekommunikationsnetze Europas
- hohe Lebensqualität bei günstigen Lebenshaltungskosten und vielfältigem Kulturangebot

Unser Service für Sie

Die regionalen Wirtschaftsförderungsgesellschaften Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie und die ZAB ZukunftsAgentur Brandenburg bieten Ihnen umfassende Unterstützung.

- **>> Brancheninformationen:** Wir geben Ihnen mit unseren Publikationen und Internetportalen einen Überblick zu den Unternehmen und Einrichtungen der Wachstumsbranchen der Hauptstadtregion.
- >> Immobilienservice: Wir finden die geeignete Immobilie für Ihren spezifischen Bedarf.
- >> Personalrekrutierung: Wir unterstützen Sie bei der Suche nach Fach- und Führungskräften.
- >> Finanzierung: Wir informieren zu öffentlichen Förderprogrammen und zeigen Ihnen Finanzierungswege auf.
- >> Vernetzung: Wir bieten Ihnen Plattformen für einen branchenspezifischen und branchenübergreifenden Austausch in unseren Netzwerken.
- >> Behördenservice: Wir helfen Ihnen bei allen Formalitäten und Genehmigungsfragen.
- >> EU-Service: Wir unterstützen Sie bei europäischen Kooperationen im Rahmen des Enterprise Europe Networks.
- >> Internationalisierung: Wir organisieren Informations- und Gemeinschaftsstände auf internationalen Messen.
- >> Technologietransfer: Wir bringen Partner aus Wirtschaft und Wissenschaft zusammen, um mit frischem Know-how Produkte und Prozesse zu verbessern.

www.businesslocationcenter.de www.brandenburg-business-guide.de



Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH in Kooperation mit der ZAB ZukunftsAgentur Brandenburg GmbH im Auftrag der Senatsverwaltung für Wirtschaft, Technologie und Forschung Berlin und des Ministeriums für Wirtschaft und Energie des Landes Brandenburg.



Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH Fasanenstraße 85 I 10623 Berlin Tel.: +49 30 46302-500 info@berlin-partner.de www.berlin-partner.de



ZAB ZukunftsAgentur Brandenburg GmbH Steinstraße 104–106 I 14480 Potsdam Tel.: + 49 331 660-3000 I Fax +49 331 660-3840 info@zab-brandenburg.de www.zab-brandenburg.de





Dienstleistungswirtschaft in Berlin-Brandenburg Shared Service Center



Region mit Service-Perspektive

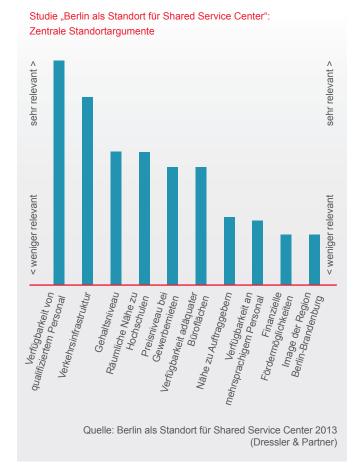
Die Errichtung von Shared Service Centern ist international nach wie vor im Trend. Weltweit nutzen große Unternehmen Shared Service Lösungen, um durch Spezialisierung und Optimierung von Prozessen die Produktivität zu steigern. Allein in Deutschland betreiben fast 75 Prozent der Großunternehmen Shared Service Center in den Bereichen Finanz- und Rechnungswesen, Personal, Marketing und IT. Die Hauptstadtregion punktet mit idealen Rahmenbedingungen – wie qualifizierten Fachkräften, günstigen und schnell verfügbaren Büroflächen, hervorragender Infrastruktur – für die Ansiedlung von Shared Service Centern mit hochwertigen Dienstleistungen.

Hohes Qualitätsniveau

Das innovative Umfeld in der Region sorgt für einen hohen Qualitätsstandard. Berlin-Brandenburg ist geprägt durch ein ausgesprochen breites Branchenspektrum, eine boomende Startup-Szene und die enge Verflechtung von Forschung und Wirtschaft. Hinzu kommt das hohe Ausbildungsniveau der fast 6 Millionen Menschen in der Region. 30 Prozent der Erwerbstätigen haben einen Hochschul-, Fachhochschuloder Fachschulabschluss. Mit rund 186 hier ansässigen Nationalitäten ist die Region außerdem sehr international aufgestellt. 94 Prozent der erwerbstätigen Berliner verfügen über Fremdsprachenkenntnisse, mehr als 60 Prozent sprechen sogar mehr als zwei Sprachen.

Starke Verbindungen

Hervorragend aufgestellt ist Berlin-Brandenburg auch in puncto Infrastruktur: Als bedeutender Verkehrsknotenpunkt innerhalb Europas weist die Hauptstadtregion national und international beste Anbindungen auf. Mit öffentlichen Verkehrsmitteln lassen sich Ziele innerhalb der Region rund um die Uhr schnell und bequem erreichen. Selbstverständlich ist der Netzausbau sowohl drahtloser als auch kabelgebundener Telekommunikationsnetze auf dem modernsten Stand. Alle wichtigen Service-Provider sind vor Ort vertreten.



Berlin-Brandenburg Der ideale Standort für Ihr Unternehmen



Shared Services & Outsourcing Woche

Das Jahresforum der SSC-Branche findet jährlich im Estrel Convention Center Berlin statt. Der viertägige Kongress bietet Fachbesuchern neben hochkarätigen Referenten und interaktiven Workshops ausreichend Gelegenheit für branchenspezifischen Erfahrungsaustausch. Site Visits bei Berliner Shared Service Centern runden das umfassende Programm ab.

www.sharedserviceswoche.de

Standort-Studien

Die Umfrage "Berlin als Standort für Shared Service Center 2013" inkl. Interviews mit Berliner SSC-Experten und die "Befragung zur Fremdsprachenkompetenz 2013" sind bei Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie erhältlich.

www.businesslocationcenter.de

Shared Service Center und Dienstleister in der Region

axel springer











Deutsche Bank

Mercedes-Benz Bank



cutting through complexity

Coca Cola Erfrischungsgetränke und weitere

Weitere Informationen

Die regionalen Wirtschaftsförderungsgesellschaften Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH und die ZAB ZukunftsAgentur Brandenburg GmbH bieten Ihnen umfassende Unterstützung bei der Ansiedlung und Expansion Ihres Unternehmens.

www.businesslocationcenter.de | www.brandenburg-business-quide.de

- 48.000 Beschäftigte in SCC-relevanten Tätigkeiten
- Größter deutscher Universitätsstandort mit über 215.000 Studenten
- 94 Prozent der erwerbstätigen Berliner sprechen mindestens eine Fremdsprache und 62 Prozent verfügen über Kenntnisse in zwei oder mehreren Fremdsprachen
- **PREISWERTE**

Büro- und Gewerbeflächen in allen Lagen

- Gute Erreichbarkeit durch **HERVORRAGENDE** Verkehrsinfrastruktur und ÖPNV mit 24 Stunden-Retrieh
- Eines der GRÖSSTEN und modernsten Telekommunikationsnetze Europas
- HOHE Lebensqualität in der Kulturmetropole und im attraktivem Umland



Ansprechpartner:

Marion Messmer Tel.: +49 30 46302-344 marion.messmer@berlin-partner.de

Birgit Plein

Tel.: +49 30 46302-449 birgit.plein@berlin-partner.de



Ansprechpartner:

Ronny Böhme Tel.: +49 331 660-3163 ronny.boehme@zab-brandenburg.de